

IDENTIFICAÇÃO DA PROMOTORA

PIC-NIC PRODUÇÕES, S.A.:

NIF: 510000800

Morada: Rua de Ceuta, 118, 3º S20 4050 - 190 Porto

Telefone: +351 22 208 26 24

Segunda-feira a Sexta-feira das 10h00 às 19h00.

E-mail: info@nosprimaverasound.com

Fax: +351 22 208 26 19

Twitter: https://twitter.com/Primavera_Sound

Facebook: <https://www.facebook.com/pages/Pic-Nic-Produ%C3%A7...>

A venda de bilhetes entende-se realizada no nosso domicílio social e a compra de bilhetes através de qualquer ponto de venda, online ou loja física, implica a aceitação das seguintes condições:

1. ACESSO AO RECINTO

1.1 O bilhete diário ou o passe geral será trocado por um cartão e uma pulseira, colocada no acto da troca. Esta troca tem de ser presencial e não serão entregues pulseiras ou cartões soltos. O bilhete diário, o passe geral, o cartão e a pulseira são pessoais e intransmissíveis. Em caso de perda ou má conservação destes elementos, não será autorizado o acesso ao recinto.

1.2 A organização negará o acesso ao recinto ao portador de bilhete que se encontre em qualquer uma das seguintes circunstâncias:

1.2.1 Bilhetes que estejam remendados, rasgados ou que apresentem indícios de falsificação.

1.2.2 O portador manifeste uma atitude violenta ou que incite publicamente ao ódio, à violência ou à discriminação por motivos de nascimento, raça, sexo, religião, opinião, incapacidade, orientação sexual, identidade de género ou qualquer outra condição ou circunstância social ou pessoal e, em especial, ao portador do bilhete que se comporte de forma agressiva ou provoque distúrbios no exterior ou à entrada, que leve armas ou objectivos susceptíveis de serem utilizados como tal, que leve roupas, objectos ou símbolos que incitem à violência ou suponham apologias de actividades contrárias aos direitos fundamentais reconhecidos na Constituição.

1.2.3 O portador apresente sintomas de embriaguez ou de estar a consumir ou ter consumido drogas ou estupefacientes.

1.2.4 O exercício de direito de admissão não comporta, em nenhum caso, a negação de acesso do portador do bilhete por razões de nascimento, raça, sexo, religião, opinião, incapacidade, orientação sexual, identidade de género ou qualquer outra circunstância ou condição pessoal ou social.

1.2.5 Ao entrar no recinto, o público pode estar sujeito a um registo segundo a lei. Não é permitida a entrada de objectos que possam ser considerados perigosos pela organização ou que estejam proibidos pelas normas vigentes.

1.2.6 A organização pode negar o acesso ou expulsar do recinto os portadores de bilhetes em caso de incumprimento das indicações dos funcionários da organização, assim como quando se pode racionalmente presumir que será criada uma situação de risco ou perigo para o próprio portador ou restante público, ou por estados de intoxicação aparente ou potencial, responsabilizando-se pessoalmente o portador do bilhete em todos os casos, pelas suas próprias acções ou omissões que causem lesões a terceiros ou danos aos bens.

2. CONDIÇÕES GERAIS DE ENTRADA

Em caso de venda de bilhetes para outros concertos realizados directamente pela PIC-NIC PRODUÇÕES, S.A regeção as normas estabelecidas pelo promotor/organização do concerto.

A compra de bilhetes para o festival NOS Primavera Sound pressupõe a aceitação das seguintes condições:

2.1 Uma vez comprado, o bilhete só será trocado ou reembolsado no caso de cancelamento do evento. Considera-se cancelado quando se verificar a suspensão de mais de metade dos concertos programados. Não obstante, o portador do bilhete poderá exercer o direito de desistir da compra nos 7 dias posteriores à mesma, sempre que esta tenha sido efectuada com uma antecedência mínima de 7 dias do evento. Neste caso, a organização poderá efectuar o reembolso num prazo não superior a trinta dias desde a data da comunicação pública de cancelamento. As condições climatéricas desfavoráveis, desastres naturais, encerramento do espaço aéreo português ou outras causas de força maior não imputáveis à organização não dão direito ao reembolso do valor do bilhete.

2.2 A organização não garante a autenticidade dos bilhetes que não tenham sido adquiridos nos pontos de venda oficiais. Não é permitida a revenda dos bilhetes. A organização do festival não assume qualquer responsabilidade em caso de perda ou roubo dos bilhetes.

2.3 O fornecimento de dados pessoais de um acompanhante terá que ser efectuada mediante consentimento da pessoa em questão, previamente informada da política de privacidade para tratamento de dados que aparece na cláusula seguinte:

2.3.1 O portador da entrada reconhece que poderá aparecer em imagens recolhidas por diferentes meios de comunicação dentro do recinto para sua posterior difusão informativa, promocional, autorizando o uso das mesmas, uso este da responsabilidade de cada meio.

2.4 Relativamente às imagens recolhidas pela PIC-NIC PRODUÇÕES, os dados estão incorporados em ficheiros sob a responsabilidade de PIC-NIC PRODUÇÕES com a finalidade de ser gerida a compra de entradas e/ou a relação. O direito de aceder, rectificar, cancelar ou opor-se ao tratamento dos dados pessoais pode ser efectuada através do e-mail info@nosprimaverasound.com ou na sede da empresa: Pic-Nic, Rua de Ceuta, nº 118, Piso 3, Sala 20 – 4050-190 Porto, Portugal. Os dados fornecidos têm de ser verdadeiros. Não é permitido o registo de menores de 14 anos.

2.5 A posse do bilhete não reconhece o direito ao portador ou a terceiros de utilizar o mesmo ou o seu conteúdo para fins publicitários, de marketing ou de promoção (incluindo concursos, brindes e/ ou sorteios) associados ao portador do bilhete ou a terceiros. O incumprimento deste ponto obrigará o anunciante e/ou o usuário não autorizado a prestar uma penalização efectiva equivalente a mil vezes o preço do(s) bilhete(s), sem prejuízo de posteriores reclamações por danos gerais.

2.6 Estão reservados todos os direitos de imagem e propriedade intelectual. Qualquer filmagem, gravação ou reprodução no interior dos recintos é proibida, salvo indicação contrária por parte da organização.

2.7 Em caso de dúvidas, existem pontos de informação à entrada e dentro do recinto. As pessoas interessadas encontram livros de reclamação à sua disposição no recinto do festival.

2.8 A linguagem do contrato é baseada no idioma escolhido.

2.9 O documento de aceitação das condições é arquivado no registo informático da Pic-Nic Produções, S.A. O acesso aos dados pode ser efectuado durante um mês, podendo ser impresso e guardado no sistema de terceiros.

2.10 Está expressamente proibida a entrada no recinto de todo e qualquer tipo de bens alimentares, incluindo bebidas, sejam em vasilhame de plástico ou vidro.

3. MENORES DE IDADE:

3.1 As crianças até aos 9 anos inclusive poderão entrar de forma gratuita sempre que acompanhados pelos seus pais ou tutores. As crianças entre os 10 e os 15 anos poderão entrar no festival pagando o valor integral do bilhete e também deverão ir acompanhados pelos seus pais ou tutores. Os tutores deverão ter consigo a documentação que os identifique como tal.

3.2 A organização informa que a legislação vigente proíbe expressamente a venda de álcool a menores de 18 anos.

5. EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE

5.1 A compra será efectuada através de uma plataforma de pagamento externa, que não é da nossa responsabilidade e é alheia à Pic-Nic Produções, S.A..

6. O incumprimento dos requisitos anteriores é motivo de expulsão do recinto e não dá direito a reembolso do valor pago pela entrada.

7. A Pic-Nic Produções, S.A. reserva-se no direito de anular ou modificar qualquer uma das alíneas anteriores. Nesse caso, o público será imediatamente notificado através dos canais de comunicação que a organização achar adequados ou pertinentes.

8. A organização reserva o direito de alterar ou modificar o programa.