

CONDICIONES DE ENTRADA

La venta de entradas se entiende realizada en nuestro domicilio social y el comprar la entrada por este portal implica la aceptación de las condiciones generales.

1. ACCESO AL RECINTO

Para entrar al recinto deberás mostrar tu entrada que será escaneada para su verificación. Será indispensable llevar consigo en todo momento un documento oficial de identidad, ya que es obligatorio mostrarlo antes o durante la recogida y el intercambio de entradas o si es requerido por el personal de seguridad en el interior del recinto del Parc del Fòrum. En el caso del público de nacionalidad no española, se aceptarán copias de documentos oficiales de identidad de sus países de origen (DNI, pasaporte o carnet de conducir).

1.1 Para acceder al festival Primavera Sound Barcelona tu entrada de día o abono será intercambiado por una tarjeta y una pulsera, sólo se entregará una pulsera y una tarjeta por persona. La pulsera, en ningún caso, podrá ser entregada sin colocar en la muñeca del usuario por el personal de la organización.

Sólo la lectura de la tarjeta de abono o entrada de día y la posesión de la pulsera colocada correctamente en tu muñeca te dan acceso al festival. Si las pierdes o están en mal estado, no podrás volver a entrar al festival. La hora límite son las 3.00 am. Una vez superada esta hora la salida no admite retorno. Tanto la tarjeta como la pulsera son personales e intransferibles. Consérvalas en buen estado. Consulta nuestra web para informarte sobre los espacios y horarios de intercambio.

1.2 El Organizador denegará el acceso a los recintos al portador si concurre cualquiera de las siguientes circunstancias:

1.2.1 La entrada se encuentra incompleta, enmendada, rota o con indicios de falsificación.

1.2.2 El portador manifiesta una actitud violenta o que incite públicamente al odio, la violencia, o la discriminación por motivos de nacimiento, raza, sexo, religión, opinión, discapacidad, orientación sexual, identidad de género o cualquier otra condición o circunstancia social o personal, y, en especial, al portador que se comporte de manera agresiva o provoque disturbios en el exterior o en la entrada, al que lleve armas u objetos susceptibles de ser utilizados como tales y al que lleve ropas, objetos o símbolos que inciten a la violencia o supongan apología de actividades contrarias a los derechos fundamentales reconocidos en la ley y la Constitución.

1.2.3 El portador presenta síntomas de embriaguez o de estar consumiendo o haber consumido drogas o sustancias estupefacientes.

1.2.4 El ejercicio del derecho de admisión no comportará, en ningún caso, la denegación de acceso al portador por razones de nacimiento, raza, sexo, religión, opinión, discapacidad, orientación sexual, identidad de género o cualquier otra circunstancia o condición personal o social.

1.2.5 A la entrada a los recintos, el público puede estar sujeto a un registro según la Ley. No está permitida la entrada de objetos que puedan ser considerados peligrosos por la Organización o estén prohibidos por la normativa vigente.

Por motivos de seguridad no estará permitido entrar al recinto del Parc del Fòrum con cascos de moto, maletas, bolsas o mochilas de grandes dimensiones. Al igual que en ediciones anteriores, sí será posible acceder con bultos de menor tamaño como bolsos o mochilas pequeñas. Otros objetos con los que no está permitido acceder al recinto son: botellas, latas, punteros láser, equipos fotográficos o de video profesionales, drones y armas de cualquier tipo.

ATENCIÓN: No existirá consigna en el exterior del recinto, ya que también por motivos de seguridad este servicio ha sido suspendido.

IMPORTANTE: Se recomienda dejar los bultos de gran tamaño y cualquiera del resto de objetos no permitidos en el alojamiento y los cascos asegurados en el vehículo.

1.2.6 El Organizador podrá denegar el acceso o expulsar de los recintos al portador de la entrada en caso de incumplimiento de las indicaciones del personal de la Organización, así como en caso de que pueda razonablemente presumirse que se va a crear una situación de riesgo o peligro para el propio portador u otros asistentes o por estados de intoxicación aparente o potencial, responsabilizándose personalmente el portador en todos los casos por sus propias acciones y omisiones que causen lesiones a terceros o daños a bienes.

2. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOTORA

Usted está contratando con PRIMAVERA SOUND S.L:

CIF: B-61978987

Domicilio: en C/ Àlaba, 140 - 146, 2º 4ª, CP: 08018 Barcelona

Teléfono de contacto: 34 93 301 00 90 de Lunes a Viernes de 09,00h a 18,00h.

E-mail de contacto: info@primaverasound.com

Fax de contacto: 34 93 301 06 85

Twitter: https://twitter.com/Primavera_Sound

Facebook: <http://www.facebook.com/primaverasoundfestivals>

3. PROCESO DE COMPRA DEL PORTAL:

3.1 Antes de iniciar el proceso de compra usted tiene que haber registrado sus datos personales en el formulario de registrar o estar logeado.

3.2 Al disponer usted de un login y password usted ya puede proceder a escoger la compra de entradas. Usted podrá modificar la entrada antes de aceptar su compra. Una vez aceptado el pedido usted ha comprado la entrada.

4. CONDICIONES GENERALES DE LA ENTRADA:

En el caso de venta de entradas para otros conciertos no realizados directamente por PRIMAVERA SOUND regirán las normas establecidas por el promotor/organizador del concierto.

La adquisición de entradas del festival Primavera Sound Barcelona supone la aceptación de las

siguientes condiciones:

4.1 Una vez adquirida la entrada, únicamente se cambiará o se devolverá su importe en caso de cancelación del evento. Esto no obstante, usted puede ejercitar el derecho al desistimiento durante 14 días naturales después de la compra siempre que haya comprado la entrada con antelación mínima de 14 días naturales al evento (esta condición sólo se aplicará en el caso de compra de entradas online). No se realizarán ni cambios de nombre ni devoluciones excepto en los casos especificados en las condiciones generales de entrada (punto 4.2)

4.2 En caso de cancelación, el adquirente podrá solicitar el reembolso en el plazo no superior a treinta días desde la fecha de la comunicación pública de la cancelación, en la forma especificada por el Organizador. Atendiendo a las entradas de pago por días o del conjunto del festival, se considerará cancelación la suspensión de más de LA MITAD DEL PROGRAMA. La suspensión se dará por imposibilidad de asistencia del artista o artistas concertados por el festival.

La organización se reserva el derecho de alterar o modificar el programa siempre que se haya cancelado la presencia de un artista por motivos ajenos al festival. El festival buscará un artista para substituir al cancelado.

No se devolverá el importe de la entrada en caso de cancelación del festival debido a malas condiciones climatológicas, desastres naturales, cierre del espacio aéreo español u otras causas de fuerza mayor.

4.3 La Organización no garantiza la autenticidad de la entrada si no ha sido adquirida en los puntos de venta oficiales. La Organización del festival no asume ninguna responsabilidad en caso de pérdida o robo de la entrada. Debes custodiar tu entrada hasta el día del evento como si fuera dinero en metálico. El beneficiario de la entrada o la persona a nombre de la cual se personaliza la entrada, asume toda responsabilidad en caso de que su entrada se presente por duplicado, fotocopiada o falsificada, perdiendo todos los derechos que esta le otorga para poder acceder al evento. Solo será válida la primera entrada que sea presentada y validado su código. Cualquier entrada con el mismo código, que sea presentada posteriormente, será totalmente inválida. No está permitida la reventa de la entrada.

IMPORTANTE: El código de tu entrada permite el acceso al recinto una sola vez. Es tu responsabilidad custodiarlo y evitar que pueda ser duplicado. No publiques tu entrada en redes sociales, no la imprimas en sitios no seguros y guárdala fuera del alcance de terceras personas.

4.4 Si facilitas datos de un acompañante te obligas a informar y obtener el consentimiento para el tratamiento de sus datos, que quedan sujetos a nuestra política de privacidad que aparece en la cláusula siguiente.

4.5 El portador de la entrada reconoce que podrá aparecer en imágenes tomadas dentro de los recintos por diferentes medios para su posterior difusión informativa y autoriza dicho uso, que será responsabilidad de cada medio. Las imágenes pueden aparecer en Internet por lo que su difusión puede no ser controlada.

4.6 En el caso de imágenes recogidas por PRIMAVERA SOUND te informamos que tus datos están incorporados a ficheros bajo responsabilidad de PRIMAVERA SOUND S.L. con la finalidad gestionar la compra de entradas y/ o la relación. Puedes ejercer respecto a tus datos el derecho de acceder, rectificar, cancelar o oponerte al tratamiento de tus datos dirigiéndote a e-mail info@primaverasound.com o en el domicilio sito en C/ Àlaba, 140 - 146, 2º 4ª, CP: 08018

Barcelona. Los datos que facilitas son veraces. No se permite el registro de menores de 14 años.

COOKIES: con la navegación en esta web se acepta la instalación de cookies. Consulta la política de cookies de nuestra web.

Al hacer el pago tus datos quedan automáticamente facilitados a la empresa que gestiona el pago por tarjeta y al banco.

4.7 La posesión de la entrada no da derecho a su poseedor o a terceros a utilizar la misma o su contenido con fines publicitarios, de marketing o de promoción (incluidos concursos, regalos y/o sorteos) asociados al poseedor de la entrada o terceros.

Estas actividades serán rastreadas en Internet con el fin de establecer la responsabilidad pertinente.

5. Quedan reservados todos los derechos de imagen y propiedad intelectual. Queda prohibida cualquier filmación, grabación o reproducción en el interior de los recintos salvo autorización expresa de la Organización.

6. En caso de duda o consulta, hay información disponible en la web del festival. Las personas interesadas encontrarán hojas de reclamación a su disposición en el lugar de celebración del festival y en nuestro domicilio social.

También disponibles en http://www.consum.cat/doc/doc_62342195_2.pdf

Puedes obtener información de servicios de consumo en <http://www.consumo-inc.es/>

7. La lengua de contratación es según el idioma escogido.

8. Este documento en que acepta las condiciones se archiva en nuestro sistema informático. Usted tiene acceso durante un mes a nuestros datos y puede imprimirlo y guardárselo en su sistema.

9. MENORES DE EDAD:

9.1 Primavera Sound Barcelona: los menores de hasta 14 años inclusive podrán entrar de forma gratuita siempre que vayan acompañados por sus padres o un tutor legal. Los menores de 15 años podrán acceder al Festival pagando la entrada correspondiente y también deberán ir acompañados por sus padres o un tutor legal. Los tutores legales deberán llevar la documentación que los identifique como tales. Los menores de 16 y 17 años, habiendo pagado su entrada, podrán acceder al recinto en las mismas condiciones que los adultos sin necesidad de ir acompañados. En algunas de las actuaciones pre y post festival programadas en salas de conciertos, la edad mínima de acceso es de 18 años.

9.2 Durante su estancia en el recinto, los padres o tutores legales serán responsables de cualquier acción que el menor realice. Para que esto sea posible es necesario presentar a la entrada del recinto la siguiente documentación: DNI, libro de familia, pasaporte de ambos o documento legal que acredite la relación paterno filial o de responsabilidad sobre el menor.

9.3 Por otro lado el padre o tutor legal deberá firmar un documento de descargo por el que se hace responsable del menor mientras éste se halle en el interior del recinto. Además de los documentos correspondientes, los padres o tutores legales deberán llevar una entrada válida.

Deberán acompañar al menor fuera del recinto, sin que sea posible su estancia de forma individual.

9.4 En todo momento tanto los padres o tutores legales como el menor deberán llevar su DNI o pasaporte por si fuese requerido por parte del personal de la organización para acreditar su identidad. En el caso de extranjeros deberán aportar los documentos oportunos de su país de origen. Tanto la autorización de asistencia como el documento de descargo podrán recogerse y cumplimentarse a la entrada del recinto.

9.5 La Organización informa que la legislación vigente prohíbe expresamente la venta de alcohol a los menores de 18 años, para ello se identificará a cada menor con una pulsera con la que no le será posible comprar alcohol. El menor deberá en todo momento llevar visible esta pulsera, así como su DNI.

9.6 La falta de cumplimiento de los requisitos anteriores, serán motivo de expulsión del recinto y no darán derecho a reembolso alguno del precio abonado por la entrada del menor.

10. IDENTIFICACIÓN DE LA GESTORA COMERCIAL

Usted está adquiriendo mediante APLICACIONES ÚNICAS S.L:

CIF: B-66255993

Domicilio: en C/ Àlaba, 140 - 146, 2º 4ª, CP: 08018 Barcelona

Teléfono de contacto: + 34 93 301 00 90 de lunes a viernes de 09.00h a 18.00h.

RESOLUCIÓN ALTERNATIVA DE CONFLICTOS:

Esta entidad tiene una política activa de resolución de conflictos. Informamos que según el Art. 40 de la Ley 7/2017 se facilita el acceso a la plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <https://ec.europa.eu/consumers...>

Esto no obstante, decidiremos, en cada caso, si nos adherimos o no a este sistema, ya que consideramos que los conflictos pueden y deben resolverse fuera de estos ámbitos, por lo que aconsejamos que previamente a cualquier reclamación utilicéis nuestro sistema de atención al cliente en info@primaverasound.com

Gracias por vuestra comprensión.

COMUNICACIONES

PRIMAVERA SOUND puede anular o modificar cualquiera de las anteriores condiciones o informar de incidencias, en cuyo caso lo puede poner en conocimiento del público asistente a través de los canales que considere adecuados.